

云翌 IP 广播对讲软件 功能列表

版本号： V 2.3.2
日期： 2024-06-06

总机：021-58996939

服务热线：400-820-5506

网址：www.yuneasy.cn

地址：上海市浦东软件园（世博分园）
灵岩南路 295 号 17 号楼 203 室

目 录

一、 说明	- 3 -
二、 范围	- 3 -
三、 功能列表	- 3 -
3.1 多套级联	- 3 -
3.2 主控台	- 3 -
3.3 语音会议室	- 5 -
3.4 广播任务	- 5 -
3.5 无人值守	- 6 -
3.6 报警预案	- 6 -
3.7 视频监控	- 7 -
3.8 监视	- 8 -
3.9 电子地图	- 8 -
3.10 调度通知	- 8 -
3.11 联系人	- 9 -
3.12 上报信息	- 9 -
3.13 自检任务	- 10 -
3.14 整点报时	- 10 -
3.15 小程序网关	- 10 -
3.16 智能前台	- 10 -
3.17 语音信箱	- 10 -
3.18 电子传真	- 10 -
3.19 计费	- 11 -
3.20 系统配置	- 11 -
3.21 其他	- 14 -

一、说明

本手册是云翌 IP 广播对讲软件 V2.3.2 版本的功能列表。

二、范围

该功能列表只针对 V2.3.2 版本的云翌 IP 广播对讲软件产品。

三、功能列表

3.1 多套级联

功能项	功能说明
级联广播	上级系统可对下级系统终端发起广播
级联会议	上级系统语音会议可邀请下级系统入会
系统列表	显示级联架构下所有子系统及其子系统是否在线
进入管理	进入级联子系统页面
显示所有下级数据	勾选后各项数据列表会显示子系统所有的终端和广播数据
数据刷新	列表中数据刷新的间隔时间
广播概览	以柱状图的形式统计级联系统中各类广播的数量
终端状态	以扇形图的形式统计级联系统中各种终端状态
进行中广播	显示级联系统进行中的广播

3.2 主控台

功能项	功能说明
左话机	控制台左话机（支持 webrtc 视频通话）
右话机	控制台右话机

语音	使用左右话机对终端进行语音呼叫
视频	使用左右话机对终端进行视频呼叫
呼叫	1、与输入的终端进行通话 2、与输入的手机进行通话（需配外线） 3、webrtc 软电话支持视频通话
对讲	1、与选定的终端进行音/视频通话且广播模式为呼叫模式下支持对正在收听广播的终端发起对讲 2、webrtc 软电话支持视频通话 3、与输入/选择的终端进行通话（自动接听）
挂断	立即结束选定的终端通话
监听	监听选定的终端通话，对方无感知，分通话监听和环境监听
强插	将选定的正在通话中的终端通话变成三方会议模式
拆讲	将选定的正在通话中的终端通话变成跟控制台通话，另一方被强制挂断
密语	与选定的正在通话中的终端通话，另一方无感知
转接	将选定的终端通话转接到指定的终端上
全部区域	主界面显示用户可以看到的所有分区终端
分区	主界面显示用户可以看到的分区终端
分区会议	将控制台当前分区所有在线终端拉入会议室中，加入的终端可互相听、说
分区喊话	将控制台当前分区所有在线终端拉入喊话任务中，终端只能听不能说
分区广播	1、将控制台当前分区所有在线终端拉入广播任务中 2、在当前广播任务中支持插入喊话，即广播暂停，等喊话结束广播继续
多选	1、多选状态下，控制台可以同时选多个终端进行操作 2、多选状态下，支持多方会议 3、多选状态下，支持多方喊话 4、多选状态下，支持多方广播 5、系统默认为单选
多方会议	将选定的多个终端加入会议室，加入的终端可互相听、说
多方喊话	将选定的多个终端加入喊话任务，支持跨分区，终端只能听不能说
多方广播	1、将选定的多个终端加入广播任务中，支持跨分区 2、在当前广播任务中支持插入喊话，即广播暂停，等喊话结束广播继续
联系人	快速查找联系人号码，支持一键拨号
紧急广播	打断终端一切呼叫和广播，播放系统紧急广播任务

来电队列	当左右话机全忙时，来电队列里可以实时显示正在呼入队列的号码
当前通话	显示当前正在通话的数据
未接来电	记录呼入到左/右话机未接的通话并支持点击未接号码回拨
终端筛选	支持根据终端状态/类型进行筛选
启动报警	启动方位终端报警灯报警
解除报警	解除方位终端报警灯报警
分机右键	鼠标右键终端可对当前终端进行呼叫、对讲等调度操作
分机搜索	可通过分机号和名称对设备快速检索
状态检测	终端和网关报警设备上下线时，系统会进行弹窗提示，并记录状态数据

3.3 语音会议室

功能项	功能说明
邀请	选择成员加入当前会议室
移除	将选中的成员移出会议室
静音	将选中的成员静音，成员只能听不能说
取消静音	将选中的成员取消静音，成员恢复说的功能
全静音	将当前会议室所有成员静音
取消全静音	将当前会议室所有成员取消静音
关闭会议	将当前会议室所有成员移出会议室

3.4 广播任务

功能项	功能说明
运行状态	1、设备状态：查看当前系统各终端的状态及对指定型号的终端做音量修改与任务同步操作 2、进行中任务：显示当前系统正在进行中状态的广播
全部任务	已创建成功的广播任务，包含广播类型：音乐、喊话、文字、采播
定时任务	已创建成功的所有广播模式为定时广播的任务 支持针对每个广播设置节假日数据（节假日内不自动播放定时广播）
音乐任务	根据选择的音乐列表/语音文件对任务中选择的终端播放音乐
喊话任务	左/右话机对任务中选择的终端进行喊话（呼叫模式下左/右话机开启录音可在通话记录中下载/播放此通喊话任务的录音） 拨打广播接入号触发喊话任务，发起人直接对喊话任务下的已选终端喊话
文字任务	对任务中选择的终端播放任务输入的文字内容/上传的 txt 文本/音频文件

采播任务	选择指定的终端对任务中选择的终端喊话
离线任务	可对支持离线的型号的终端添加离线任务下发到终端，下发完成后终端在任务的指定时间开始播放任务
广播记录	对系统中播放的广播进行统计，记录广播的播放名称，播放时间，终端数，接听数。
添加	<ol style="list-style-type: none"> 1、新建即时广播任务，创好立即播放 2、新建定时广播任务，创好后按指定时间播放 3、定时广播有固定时间、按周循环、节假日(不自动播放) 4、可以指定广播时长，默认为不指定 5、新建触发广播任务，创好后通过拨打任务的广播接入号才开始播放 6、支持设置是否启用，不启用则无法自动播放 7、支持设置是否开启 MP3 高音质（需所选音乐支持）
批量删除	删除广播任务列表中已勾选的广播任务
播放	<ol style="list-style-type: none"> 1、播放已创建好的广播 2、播放规则含顺序、随机、重复播放，默认为按顺序播放
音量调整	可对正在播放的广播任务进行音量调整
停止	停止播放正在播放的广播任务
删除	删除选中的广播任务
广播方案	定时广播按计划进行播放
广播记录	记录广播的播放时间，终端数和接通数

3.5 无人值守

功能项	功能说明
来电转接	当调度员不在调度台前时可以设置来电转接
系统锁屏	设置来电转接后，调度台进入锁屏模式
取消值守	无人值守必须手动解除锁屏状态，退出和刷新界面不会退出

3.6 报警预案

功能项	功能说明
查询	筛选当前报警页符合条件的值
未解除报警	显示未解除报警内容，包含报警源、状态、发生时间等
已解除报警	显示已解除报警内容

报警确认	确认是不是报警及报警级别
解除报警	解除当前选中的报警项
对讲	与当前报警源对话

广播联动	终端报警触发广播任务
视频联动	终端报警时调度台会自动弹出视频画面
会议联动	终端报警时触发固定会议室
短信联动	终端报警触发短信发送
呼叫联动	终端报警触发自动呼叫号码
通知联动	终端报警触发调度通知任务
网关输出口联动	终端报警触发康耐德网关设备输出口短接
自动	终端报警自动触发预案
手动	终端报警需确认后触发预案
执行预案	手动开始预案联动
停止预案	手动结束预案联动
接入号	可通过接入号触发/关闭预案

3.7 视频监控

功能项	功能说明
视频监控	实时查看设备所在区域环境状态，支持播放声音
视频抓图	对当前监控画面进行抓图
视频录像	对当前监控画面进行录像，支持播放声音
录像回放	对录像记录进行回放
视频联动	终端与调度台接通时，终端相关联摄像头视频自动弹出
云台控制	视频页面可实现对摄像头角度控制（需摄像头支持）

多品牌接入	摄像头只要支持 ONVIF 协议，即可接入系统
掉线重连	摄像头断网/电后恢复后点击摄像头可进行重连
双屏显示	支持在 B/S 客户端导航栏的视频模块图标点击右键新建一个视频模块窗口
视频轮巡	轮巡播放设置的轮巡摄像头视频画面

3.8 监视

功能项	功能说明
当前视频通话	显示当前先前系统内所有的视频通话数据
监视	可实时监控视频通话时双方的视频画面
功能键	可对监视的终端进行挂断、强插、拆讲、密语、抓拍等操作
双屏显示	支持在导航栏的监视模块图标点击右键新建一个监视模块窗口

3.9 电子地图

功能项	功能说明
当前地图	显示当前地图及终端所在位置且支持来电终端定位
当前区域	当前区域显示各路视频通话的实时画面
功能键	可对当前地图中的终端进行呼叫、对讲、监听、强插、拆讲、密语、转接等操作
编辑地图	上传地图（视图模式）和在地图中拖拽终端移动位置
上传地图	上传需要呈现的地图（视图模式）
地图模式	调用百度在线/离线地图，实时显示终端位置、状态，可设置默认城市，支持快速查找以及正在通话终端定位
视图模式	调用平面图，显示终端位置、状态，可按终端分区显示
调度功能	对地图上终端进行调度操作（语音/视频会议、多方广播、多方喊话、呼叫、对讲、挂断、监听、强插、拆讲、密语、转接）

3.10 调度通知

功能项	功能说明
全部通知	已创建成功的调度通知，任务类型：语音通知(录音、文字)、语音通知、短信通知、文字消息通知、语音及短信通知、未接通短信通知

语音通知	已创建成功的语音通知(录音、文字)
短信通知	已创建成功的短信通知
语音及短信通知	已创建成功的语音及短信通知，呼叫通知的已选号码并发送短信
未接通短信通知	已创建成功的短信通知，仅给通知中未接的已选号码发送短信
文字消息通知	已创建成功的文字消息通知，向支持文字消息的终端推送指定内容通知
添加	1、新建即时通知任务，创好可点击播放 2、新建定时通知任务，创好后按指定时间播放 3、定时通知有固定时间和按周循环 4、新建触发通知任务，可通过触发该调度通知任务接入号开启或关闭任务
编辑	可对选中的调度通知任务进行编辑，编辑保存后，该任务变为新任务
删除	删除选中的任务
批量删除	批量删除选中的任务
播放	播放已创建好的调度通知任务
暂停	暂停正在进行的调度通知任务，暂停后可点击播放继续进行任务
停止	停止播放正在进行的调度通知任务
详情	选中调度通知任务可查看该任务的详细信息，信息分为：序号、号码、开始时间、呼叫结果、发送结果、呼叫状态、呼叫次数、未按键通知次数、通话时长
按键采集	开启按键采集后可设定指定的通知确认按键与确认按键提示音，收到通知的号码如未按键正确则视为未确认通知，号码未确认将再次收到通知直至号码确认按键或通知达到重试次数上限。

3.11 联系人

功能项	功能说明
对讲	可对选中联系人号码使用控制话机进行呼叫
分组	联系人所属分组，同一号码每个分组只能存在一个
添加	添加联系人号码
编辑	可对选中的联系人号码进行编辑，修改信息
删除	删除选中的联系人号码
发送短信	支持按选中结果或按搜索结果对联系人发送短信

3.12 上报信息

功能项	功能说明
详情	上报信息详情页面可查看完整的上报内容 预览/下载附件（图片/视频附件支持预览） 对上报信息进行评论（可添加多条评论）

3.13 自检任务

功能项	功能说明
执行	执行选中的自检任务，开始对任务中所有已选终端进行自检
详情	查看自检任务中所有已选终端的自检结果

3.14 整点报时

功能项	功能说明
添加/编辑	添加/编辑整点报时任务，支持选择报时时间段
删除/批量删除	删除/批量删除整点报时任务
启用	启用报时任务（整点时任务自动开始对已选终端播报当前时间）
不启用	不启用报时任务（整点时任务不对已选终端播报当前时间）

3.15 小程序网关

功能项	功能说明
呼入内线	微信扫描二维码可呼叫内线分机，呼叫组、IVR、广播接入号等
转接外线	配置外线网关后，微信扫描二维码呼叫外线号码即可转接到外线

3.16 智能前台

功能项	功能说明
前台找人	呼叫智能前台号码进入前台找人流程，通过说出人员名称即可转接该人员
取消找人	系统语音提示“正在转接中”，按“1”可取消找人，重新进入找人流程

3.17 语音信箱

功能项	功能说明
语音信箱	默认关闭，需要手动开启。终端设置语音信箱模式后，拨打该分机号可直接向该终端进行语音留言。

3.18 电子传真

功能项	功能说明
电子传真	默认关闭，需要手动开启。终端设置电子传真模式后，使用传真机拨打该号码，按动传真开始键，可向系统发送电子传真，在传真收/发件箱可查看记录

3.19 计费

功能项	功能说明
计费	默认关闭，需要手动开启。终端设置费率后，外线呼出结束后通话记录会根据相应的计费规则计算该通通话的金额。

3.20 系统配置

功能项	功能说明	
系统概况	许可证	系统中已授权的功能
	当前注册	显示当前注册在线的设备
	当前通话	显示当前正在通话的设备
组织信息	级联管理	级联系统配置，添加/编辑/删除级联子系统
	终端管理	分区/终端管理配置，绑定/添加摄像头，配置联动，转接配置，支持录音，录像(需配置录像服务器)
	音乐库	上传音乐文件，系统语音文件管理
	播放列表	添加音乐播放列表，支持编辑列表中已选音乐的位置
	摄像头管理	摄像头管理配置，支持配置 RTSP 流地址直接访问摄像头，支持配置订阅摄像头移动侦测、安全帽报警事件（安全帽报警仅海康摄像头支持）
	报警终端	网关报警终端管理以及配置
	终端型号	对不同终端类型指定不同的终端型号
	通讯录	配置公有/私有联系人分组以及号码是否 VIP
电子传真	传真发件箱	可对系统发送的传真进行预览、下载、删除、转发
	传真收件箱	可对系统收到的传真进行预览、下载、删除、转发
	发送传真	可对系统存在的分机号点击发送电子传真
报表管理	通话记录	1、 通话数据查询/导出及挂断原因 2、 通话/呼叫模式的喊话广播录音文件在线播放/下载功能
	抓图记录	视频抓图记录查询及查看
	录音报表	录音文件记录，支持在线播放/下载功能
	语音留言	对发送至语音信箱的留言进行记录，支持下载、播放、批量下载
	状态记录	终端上线状态报表，支持导出
APP 管理	APP 用户	APP 用户管理配置，绑定/添加摄像头，配置联动，转接配置 APP 用户可用于登录云对讲，调度用户也可登录云对讲
	公告管理	发布公告信息给 APP 用户
	版本管理	APP 的历史版本下载以及新版本上传
号码管理	呼叫组管理	配置呼叫组，拨打呼叫组号码则呼叫组成员会集体响应 配置 VIP 功能，外线呼入 VIP 号码优先 配置最大等待时长，外线或分机呼入到此呼叫组，经过设置的时间(单位: 秒)后呼叫组中无成员接听可设置挂断、转终端、转 IVR、转外线

		可通过鼠标拖动成员上下位置改变呼叫组成员的振铃顺序	
	接入号	在广播任务和预案中添加接入号，可通过拨打该号码启动或终止广播和预案 支持查看接入号使用于某个具体的分区/广播/调度通知	
	语音会议室	配置静态语音会议室基本参数	
	寻呼对讲	可通过呼入接入号实现对对讲成员进行呼叫，成员可按#号键实现和呼入号码单独通话	
PBX 管理	外线设备	落地设备以及录像服务器配置的管理	
	外线号码	外线号码管理	
	路由集	配置路由集，对号码进行过滤	
	路由组	配置路由组，可添加多个路由集	
	号码转换组	配置号码转换组，每个号码转换组可以有多个号码转换规则，支持+号和指定字母及其组合	
	黑白名单	经过路由组的号码过滤规则，可限制号码呼出或呼入	
	IVR 设置	语音导航设置	
短信管理	发送短信	支持给单个/多个号码发送短信，短信内容可自定义或选择模板内容	
	发送记录	查看系统中所有发送短信的详细数据记录	
	短信模板	支持添加、编辑、删除短信模板，添加的模板可用于在发送短信时选择模板数据	
	短信接口配置	短信接口配置	
系统管理	权限管理		配置用户角色，包含用户菜单权限（control 页面权限）和调度权限（broad 页面权限）紧急广播
	用户管理		1、 配置用户信息，包含下辖分区，角色，左右话机，左话机是否为内置软电话 2、 支持批量导入 APP 用户
	操作日志		调度页面的操作记录
	功能键说明		功能键功能及使用方式说明
	系统工具	系统维护	查看状态、重启、停止系统 PBX、cdrservice 程序、主机、ping 功能
		系统日志	系统日志查看下载
		网络抓包	在线抓包工具
		数据清理	1、 可监控指定盘符，盘符使用率超过预警阈值可自动开始呼叫、短信、邮件、系统通知（需有对应配置） 2、 自动删除默认关闭，开启后将根据记录保留天数、删除阈值配置来判断满足条件后开始自动删除录音文件与通话记录至保留阈值及记录保留天数之内；达到删除阈值后会发送删除开始通知（此处通知内容可自定义） 手动删除可选截止日期后删除此日期（包含所选的这天）之前的文件或文件及记录；手动删除后产生删除记录
	备份还原	1、 备份当前系统除 license 的底层配置文件及除通话记录、备份记录、短信发送、网络配置记录数据 2、 还原备份 zip 包中的配置文件与数据	

		3、恢复到出厂设置，系统中所有配置文件与数据都恢复到初始状态 备份与还原后都产生相应记录
	页面升级	系统版本支持在线升级和手动上传升级包本地升级
系统配置	紧急广播	全局广播，超紧急情况下使用
	Logo 配置	系统 logo 以及标题配置
	地图配置	配置地图模式及其参数
	时间定义	系统运行时间规则定义，含工作日、非工作日、节假日支持修改系统时间
	网络配置	系统网络配置
	邮箱服务器配置	配置发送者邮箱，用于数据清理功能邮件通知使用 配置后可发送测试邮件
	安全策略	1. 限制 SIP 密码和 WEB 密码位数, SIP 注册填写错误回复 404 2. 防火墙机制:通过黑白名单, 限制不明 IP 访问和注册系统
	费率配置	添加费率后对终端进行设置，外线呼出结束后可对通话进行金额计费
	HA 状态	查看 HA 主/备机器状态信息以及接管服务等功能
	HA 配置	配置 HA 基本配置、主/备机器配置、切换通知配置
	基本配置	<ol style="list-style-type: none"> 1、配置会议室是否录音及外显号码 2、配置数据库模式，默认本地模式，支持配置外部数据库 3、配置广播任务组播地址，组播端口范围，广播播放模式，广播暂停超时时长 4、配置分机注册协议，端口，语音流端口等 5、配置话单推送地址 6、配置分机状态推送地址 7、配置客户端登录接口 8、配置局域网段 9、配置接口白名单网段 10、配置时间服务器 11、配置 DTMF 模式 12、配置 BLF 功能开关 13、配置呼叫组内排队号码呼入时间间隔及振铃时长 14、配置终端报警单次时间间隔 15、配置接入号是否触发确认 16、配置系统语言 17、组播模式的广播可支持 MP3 18、配置全局呼叫组单个成员最大振铃时长 19、配置 DTMF 按键功能（门禁开门按#，呼叫转接按*1 盲转*3 询问转） 20、配置呼叫结束自动关闭视频联动 21、配置触发解除自动关闭广播、视频联动 22、通话录音格式配置（支持设置 wav 与 mp3 格式，默认为 wav 格式） 23、设置广播空白音量 24、康耐德网关模式设置（可设置服务器/客户端模式）

			<p>25、小程序网关路由配置</p> <p>26、配置终端报警复位（秒）</p> <p>27、终端上下线状态提醒设置</p> <p>28、调度台是否关闭报警音</p> <p>29、监控页面未观看时自动关闭（秒）</p> <p>30、功能管理（语音信箱、电子传真、计费）</p> <p>31、GB28181 协议接入配置（SIP 服务器 ID、SIP 服务器域、SIP 服务器端口、媒体服务器地址、媒体服务器端口）</p> <p>32、配置级联参数（主系统地址、主系统端口、主系统代理端口、主系统 SIP 端口、系统 AppKey、通信地址、通信端口、通信代理端口、SIP 端口、注册状态）</p>
--	--	--	---

3.21 其他

功能项	功能说明
系统多语言	系统支持切换中文简体/英文/中文繁体三种语言显示（可在登录页或 web 客户端用户头像处设置中选择，默认根据浏览器首语言自动选择） 系统声音(中/英)切换在系统配置->基本配置页面
行/列调节	可在 web 客户端用户头像设置中调节主台中行/列终端数，默认 4 行 5 列
主题	可在 web 客户端用户头像设置中可切换内置的黑/白/蓝三套主题